Maison de Joaillerie indépendante
Genève • Depuis 2003

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

ELKE BERR — Elke Berr Sàrl, Genf, Schweiz

Letzte Aktualisierung: November 2026

Einleitung

Die vorliegende Datenschutzerklärung erläutert, wie Elke Berr Sàrl (im Folgenden „ELKE BERR", „wir" oder „unser Haus") personenbezogene Daten im Rahmen ihrer Schmuckkreationen, ihres Verkaufs, ihrer Dienstleistungen und ihrer Beziehungen zu Kunden, Interessenten, Partnern und Besuchern erhebt, nutzt, weitergibt, speichert und schützt.

Sie betrifft insbesondere den Kontakt im Showroom, Online- oder Fernkäufe, Anfragen nach maßgeschneiderten Kreationen, private Termine, Veranstaltungen, die Kommunikation per E-Mail, Telefon oder WhatsApp sowie die Nutzung unserer Website.

Wir halten uns an das Schweizer Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) sowie, soweit anwendbar, an die Datenschutz-Grundverordnung der Europäischen Union (DSGVO) und die entsprechenden britischen Vorschriften.

Unsere drei Grundsätze

Transparenz und Vertrauen. Wir erläutern, warum wir Ihre Daten verarbeiten, und verwenden sie ausschließlich für festgelegte und rechtmäßige Zwecke. Wir holen Ihre Einwilligung ein, sofern dies erforderlich ist.

Vertraulichkeit und Sicherheit. Wir beschränken den Zugriff auf die Daten auf diejenigen Personen, die diese benötigen, und wenden technische und organisatorische Maßnahmen an, die der Sensibilität der Daten angemessen sind, insbesondere im Rahmen privater Schmuckgeschäfte.

Achtung Ihrer Entscheidungen und Rechte. Sie können sich an uns wenden, um zu erfahren, welche Daten wir über Sie gespeichert haben, deren Berichtigung zu verlangen oder die anderen durch die geltenden Rechtsvorschriften vorgesehenen Rechte auszuüben.

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Elke Berr Sàrl – Rue du Cendrier 12–14, 1201 Genf, Schweiz. E-Mail: office@elkeberr.ch. Telefon: +41 22 310 61 10. Website: www.elkeberr.com.

Diese Adresse dient auch als Kontaktstelle für Fragen zum Datenschutz und zur Ausübung Ihrer Rechte.

2. Personenbezogene Daten, die wir verarbeiten

Identifizierung und Kontakt: Name, Vorname, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Kontaktdaten für den E-Mail-Verkehr sowie der Inhalt Ihrer Korrespondenz mit unserem Unternehmen.

Bestellungen und Dienstleistungen: angeforderte Produkte oder Kreationen, Bestellnummern, Kaufhistorie, Kostenvoranschläge, Rechnungen, Lieferadressen, Sendungsverfolgung, Reparaturanfragen, Garantieansprüche und Kundendienstanfragen.

Zahlungen: Beträge, Referenznummern und Status der Transaktionen sowie für die Rechnungsstellung erforderliche Informationen. Kreditkartendaten können von spezialisierten Zahlungsdienstleistern verarbeitet werden; welche Informationen ELKE BERR tatsächlich zur Verfügung stehen, hängt von den verwendeten Lösungen ab.

Beziehungen und Präferenzen: geäußertes Interesse an bestimmten Kreationen oder Edelsteinen, Kommunikationspräferenzen, Terminanfragen, Austausch mit unseren Beratern und Verlauf der Kundenbeziehung.

Veranstaltungen: Kontaktdaten, die für Einladungen, Anmeldungen, Bestätigungen und die Organisation privater Präsentationen erforderlich sind. Identifizierbare Fotos oder Videos, die zu Kommunikationszwecken aufgenommen werden, sind, sofern erforderlich, Gegenstand einer entsprechenden Information und Einwilligung.

Navigation: IP-Adresse, technische Daten, Verbindungsprotokolle und Informationen, die durch Cookies oder ähnliche Technologien erfasst werden, je nach den tatsächlich verwendeten Tools und Ihren Einstellungen.

Informationen von Dritten: Wenn sich eine Bestellung oder ein Geschenk auf eine andere Person bezieht, können wir die für die Lieferung oder die angeforderte Dienstleistung erforderlichen Kontaktdaten verarbeiten. Wir bitten Sie, nur die notwendigen Informationen weiterzugeben.

Wir erheben keine sensiblen Daten, sofern dies nicht ausdrücklich erforderlich ist. Sollte eine gesetzliche Verpflichtung eine Identitätsprüfung vorschreiben, beschränken wir die erhobenen Daten auf das für diese Überprüfung erforderliche Maß.

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Beratung und vorvertragliche Anfragen: Beantwortung Ihrer Fragen, Erstellung von Kostenvoranschlägen, Vereinbarung von Terminen und Vorbereitung eines Entwurfs; Rechtsgrundlage, sofern die DSGVO gilt: vorvertragliche Maßnahmen oder berechtigtes Interesse je nach Kontext.

Bestellungen und Dienstleistungen: Abwicklung von Einkäufen, maßgeschneiderten Kreationen, Zahlungen, Lieferungen, genehmigten Rücksendungen, Reparaturen und Garantieleistungen; Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung.

Gesetzliche Verpflichtungen: Rechnungsstellung, Buchhaltung, Steuerangelegenheiten, Zoll und rechtlich begründete Anfragen von Behörden; Rechtsgrundlage: gesetzliche Verpflichtung.

Kundenbeziehung und Servicequalität: Nachverfolgung der Kommunikation und Verbesserung unserer Dienstleistungen; Rechtsgrundlage: berechtigtes Interesse, vorbehaltlich Ihrer Rechte und der geltenden Vorschriften.

Einladungen und Werbemitteilungen: Sie über Kreationen, Kollektionen, Veranstaltungen und Angebote des Hauses zu informieren; Rechtsgrundlage: Einwilligung, sofern erforderlich, oder eine andere gesetzlich zulässige Rechtsgrundlage.

Sicherheit und Betrugsbekämpfung: Schutz von Systemen, Transaktionen, Personen und Vermögenswerten; Rechtsgrundlage: berechtigtes Interesse oder gesetzliche Verpflichtung, je nach Fall.

Besucheranalyse und nicht wesentliche Technologien: Verständnis der Website-Nutzung und Verbesserung des Nutzererlebnisses; Rechtsgrundlage: Einwilligung, sofern erforderlich.

Wenn die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die angegebenen Rechtsgrundlagen sind unter Berücksichtigung der jeweiligen Umstände und der geltenden Rechtsvorschriften zu beurteilen.

4. Werbemitteilungen und private Einladungen

Wir können Ihnen im gesetzlich zulässigen Rahmen Informationen zu unseren Kreationen, Veranstaltungen, privaten Präsentationen und Dienstleistungen per E-Mail oder über andere von Ihnen akzeptierte Kommunikationskanäle zusenden.

Sie können diesen Mitteilungen jederzeit widersprechen, indem Sie den Abmeldelink nutzen, sofern vorhanden, oder indem Sie eine E-Mail an office@elkeberr.ch senden. Diese Entscheidung hat keinen Einfluss auf Nachrichten, die für die Ausführung Ihrer Bestellungen oder zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen unerlässlich sind.

Wir können ein Minimum an Informationen bezüglich Ihres Widerspruchs speichern, um zu verhindern, dass wir Sie zu kommerziellen Zwecken erneut kontaktieren.

5. Empfänger und Dienstleister

Ihre Daten werden weder verkauft noch an Dritte zu Werbezwecken vermietet.

Wir können sie, soweit erforderlich, an unsere Dienstleister in den Bereichen E-Commerce, Hosting, Zahlungsabwicklung, CRM, Kommunikation, IT, Transport, Versicherung, Logistik und Zollabfertigung sowie an Fachberater oder zuständige Behörden weitergeben, sofern dies gesetzlich zulässig oder vorgeschrieben ist.

Wir achten darauf, Dienstleister auszuwählen, die angemessene Garantien für Vertraulichkeit und Sicherheit bieten, und ihre Tätigkeiten vertraglich zu regeln, sofern dies erforderlich ist.

Die Dienstleister können je nach ihrer Funktion als Auftragsverarbeiter oder als eigenständige Verantwortliche für die Datenverarbeitung auftreten. Weitere relevante Informationen sind auf Anfrage erhältlich.

6. Internationale Datenübermittlungen

Aufgrund unserer Geschäftstätigkeit und der Nutzung internationaler digitaler Dienstleister können bestimmte Daten außerhalb der Schweiz, des Europäischen Wirtschaftsraums oder des Vereinigten Königreichs zugänglich sein oder verarbeitet werden.

Sofern für das Empfängerland keine geltende Angemessenheitsentscheidung vorliegt, wenden wir die in den einschlägigen Rechtsvorschriften vorgesehenen Garantien an, insbesondere Standardvertragsklauseln oder eine gesetzlich zulässige Ausnahme.

Für weitere Informationen zu den Ländern, in denen Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden können, und zu den geltenden Schutzgarantien können Sie uns unter der Adresse kontaktierenoffice@elkeberr.ch.

7. Cookies und ähnliche Technologien

Unsere Website verwendet Cookies und ähnliche Technologien, um deren ordnungsgemäßen Betrieb zu gewährleisten, insbesondere in Bezug auf Sicherheit, Navigation, Warenkorbverwaltung und den Bestellvorgang.

Je nach den aktivierten Funktionen können auch Funktions-, Analysen- oder Marketing-Cookies verwendet werden, um Ihr Nutzererlebnis zu verbessern, die Leistung unserer Website zu analysieren und die Wirksamkeit unserer Kommunikation zu messen.

Sofern dies nach geltendem Recht erforderlich ist, bedürfen nicht unbedingt notwendige Cookies Ihrer vorherigen Einwilligung. Sie können diese jederzeit über die auf unserer Website angebotene Cookie-Verwaltungsfunktion akzeptieren, ablehnen oder Ihre Einstellungen ändern.

Weitere Informationen zu den verschiedenen Cookie-Kategorien, deren Verwendungszwecken, den beteiligten Anbietern und den Möglichkeiten zur Verwaltung Ihrer Einstellungen finden Sie in unserer **Cookie-Richtlinie**.

8. Aufbewahrungsfristen

Wir speichern die Daten nur so lange, wie es für die angegebenen Zwecke und zur Erfüllung der geltenden gesetzlichen Verpflichtungen erforderlich ist.

Buchhaltungsunterlagen und Geschäftsdokumente, die den schweizerischen Aufbewahrungsvorschriften unterliegen, werden grundsätzlich zehn Jahre lang aufbewahrt. Andere Daten, insbesondere solche zu Interessenten, Terminen, CRM und Marketingkommunikation, werden entsprechend ihrer Zweckmäßigkeit, der Dauer der Geschäftsbeziehung, den gesetzlichen Vorschriften sowie Widerspruchs- oder Widerrufsanträgen aufbewahrt.

Sobald ihre Aufbewahrung nicht mehr gerechtfertigt ist, werden die Daten gelöscht oder anonymisiert, vorbehaltlich gesetzlicher Verpflichtungen und der Notwendigkeit, Rechte zu verteidigen.

9. Sicherheit und Vorfälle

Wir wenden risikogerechte technische und organisatorische Maßnahmen an, wie beispielsweise Zugangskontrollen, den Schutz von Verbindungen, die Verwaltung von Berechtigungen und die Auswahl zuverlässiger Dienstleister.

Im Falle einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten führen wir Bewertungen durch und benachrichtigen, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind, die zuständigen Behörden und die betroffenen Personen. Kein System kann absolute Sicherheit garantieren.

10. Ihre Rechte

Gemäß den geltenden Rechtsvorschriften können Sie Auskunft über Ihre Daten, deren Berichtigung oder Löschung, die Einschränkung bestimmter Verarbeitungen verlangen, bestimmten Verwendungszwecken widersprechen, die Datenübertragbarkeit beantragen, sofern die Voraussetzungen erfüllt sind, und eine zuvor erteilte Einwilligung widerrufen.

Um diese Rechte auszuüben, schreiben Sie bitte an office@elkeberr.ch. Wir können die Angaben verlangen, die zur Überprüfung Ihrer Identität angemessen erforderlich sind. Wir antworten innerhalb der durch die geltenden Rechtsvorschriften vorgesehenen Fristen; wenn die DSGVO gilt, beträgt die Frist grundsätzlich einen Monat, vorbehaltlich zulässiger Verlängerungen.

Sie können sich auch an die zuständige Datenschutzbehörde wenden, insbesondere an den Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) in der Schweiz oder an die zuständige Behörde in der Europäischen Union oder im Vereinigten Königreich, je nach Ihrer Situation.

11. Automatisierte Entscheidungen und Minderjährige

Tools zum Kundenbeziehungsmanagement und zur Reichweitenmessung dürfen für sich genommen nicht mit ausschließlich automatisierten Entscheidungen gleichgesetzt werden, die rechtliche oder ähnliche erhebliche Auswirkungen haben. Werden solche Verarbeitungen durchgeführt, erfolgt eine spezifische Information gemäß den gesetzlichen Bestimmungen.

Unsere Produkte und Dienstleistungen sind nicht dafür bestimmt, ohne angemessene Mitwirkung ihres gesetzlichen Vertreters direkt an Minderjährige vermarktet zu werden. Wir beabsichtigen nicht, wissentlich Daten von Minderjährigen zu Werbezwecken zu erheben.

12. Änderungen und Kontakt

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung zu aktualisieren, um den Entwicklungen unserer Praktiken, unserer Dienstleistungen oder der geltenden Rechtsvorschriften Rechnung zu tragen.

Die jeweils gültige Fassung ist auf unserer Website einsehbar, wobei das Datum der letzten Aktualisierung angegeben ist.

Soweit dies nach geltendem Recht erforderlich ist, werden wir Sie über wesentliche Änderungen informieren, die die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten betreffen.

ELKE BERR — Elke Berr Sàrl
Rue du Cendrier 12–14
1201 Genf, Schweiz

E-Mail: office@elkeberr.ch
Telefon: +41 22 310 61 10
Mobil: +41 77 211 58 87
Website: www.elkeberr.com