Maison de Joaillerie indépendante
Genève • Depuis 2003

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

ELKE BERR — Elke Berr Sàrl, Genève, Suisse

Dernière mise à jour : novembre 2026

Introduction

La présente Politique de confidentialité explique comment Elke Berr Sàrl (ci-après « ELKE BERR », « nous » ou « notre Maison ») collecte, utilise, partage, conserve et protège les données personnelles dans le cadre de ses créations joaillières, de ses ventes, de ses services et de ses relations avec ses clients, prospects, partenaires et visiteurs.

Elle concerne notamment les échanges au showroom, les achats en ligne ou à distance, les demandes de créations sur mesure, les rendez-vous privés, les événements, les communications par e-mail, téléphone ou WhatsApp et l'utilisation de notre site internet.

Nous respectons la loi fédérale suisse sur la protection des données (LPD) ainsi que, lorsqu'ils s'appliquent, le Règlement général sur la protection des données de l'Union européenne (RGPD) et la réglementation britannique correspondante.

Nos trois engagements

Transparence et confiance. Nous expliquons les raisons pour lesquelles nous traitons vos données et ne les utilisons que pour des finalités déterminées et licites. Nous recueillons votre consentement lorsque celui-ci est requis.

Confidentialité et sécurité. Nous limitons l'accès aux données aux personnes qui en ont besoin et appliquons des mesures techniques et organisationnelles adaptées à leur sensibilité, notamment dans le cadre de relations de joaillerie privée.

Respect de vos choix et de vos droits. Vous pouvez nous contacter pour connaître les données que nous détenons, demander leur rectification ou exercer les autres droits prévus par la législation applicable.

1. Responsable du traitement

Elke Berr Sàrl — Rue du Cendrier 12–14, 1201 Genève, Suisse. E-mail : office@elkeberr.ch. Téléphone : +41 22 310 61 10. Site internet : www.elkeberr.com.

Cette adresse constitue également le point de contact pour les questions de protection des données et l'exercice de vos droits.

2. Données personnelles que nous traitons

Identification et contact : nom, prénom, adresse, e-mail, téléphone, coordonnées de messagerie et contenu de vos échanges avec notre Maison.

Commandes et services : produits ou créations demandés, références de commande, historique d'achat, devis, factures, adresses de livraison, suivi logistique, demandes de réparation, de garantie et de service après-vente.

Paiements : montants, références et statuts des transactions et informations nécessaires à la facturation. Les données de carte bancaire peuvent être traitées par des prestataires de paiement spécialisés ; les informations effectivement accessibles à ELKE BERR dépendent des solutions utilisées.

Relations et préférences : intérêts exprimés pour certaines créations ou pierres, préférences de communication, demandes de rendez-vous, échanges avec nos conseillers et historique de la relation client.

Événements : coordonnées nécessaires aux invitations, inscriptions, confirmations et à l'organisation de présentations privées. Les photographies ou vidéos identifiables prises à des fins de communication font, lorsque nécessaire, l'objet d'une information et d'une autorisation appropriées.

Navigation : adresse IP, données techniques, journaux de connexion et informations recueillies par cookies ou technologies similaires, selon les outils réellement utilisés et vos choix.

Informations de tiers : lorsqu'une commande ou un cadeau concerne une autre personne, nous pouvons traiter les coordonnées nécessaires à sa livraison ou à la prestation demandée. Nous vous invitons à ne transmettre que les informations nécessaires.

Nous ne demandons pas de données sensibles sans nécessité particulière. Si une obligation réglementaire impose une vérification d'identité, nous limitons les données collectées à ce qui est nécessaire à cette vérification.

3. Finalités et fondements des traitements

Conseil et demandes précontractuelles : répondre à vos questions, établir des devis, organiser les rendez-vous et préparer une création ; fondement, lorsque le RGPD s'applique : mesures précontractuelles ou intérêt légitime selon le contexte.

Commandes et prestations : gérer les achats, créations sur mesure, paiements, livraisons, retours autorisés, réparations et garanties ; fondement : exécution du contrat.

Obligations légales : facturation, comptabilité, fiscalité, douanes et demandes légalement fondées des autorités ; fondement : obligation légale.

Relation client et qualité de service : assurer le suivi des échanges et améliorer nos prestations ; fondement : intérêt légitime, sous réserve de vos droits et des règles applicables.

Invitations et communications commerciales : vous informer des créations, collections, événements et offres de la Maison ; fondement : consentement lorsque requis, ou autre fondement légalement admis.

Sécurité et prévention de la fraude : protéger les systèmes, transactions, personnes et biens ; fondement: intérêt légitime ou obligation légale selon les cas.

Mesure d'audience et technologies non essentielles : comprendre la fréquentation du site et améliorer l'expérience ; fondement : consentement lorsque celui-ci est requis.

Lorsque le traitement repose sur votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment avec effet pour l'avenir. Les fondements indiqués doivent être appréciés selon les circonstances et les législations applicables.

4. Communications commerciales et invitations privées

Nous pouvons vous adresser, dans les limites permises par la loi, des informations concernant nos créations, événements, présentations privées et services, par e-mail ou d'autres canaux de communication que vous avez acceptés.

Vous pouvez vous opposer à ces communications à tout moment en utilisant le lien de désinscription, lorsqu'il existe, ou en écrivant à office@elkeberr.ch. Ce choix n'affecte pas les messages indispensables à l'exécution de vos commandes ou à nos obligations légales.

Nous pouvons conserver une information minimale relative à votre opposition afin d'éviter de vous recontacter à des fins commerciales.

5. Destinataires et prestataires

Vos données ne sont ni vendues ni louées à des tiers à des fins de prospection commerciale.

Nous pouvons les communiquer, dans la mesure nécessaire, à nos prestataires de commerce électronique, hébergement, paiement, CRM, communication, informatique, transport, assurance,

logistique et formalités douanières, ainsi qu'aux conseillers professionnels ou autorités compétentes lorsque la loi le permet ou l'exige.

Nous veillons à sélectionner des prestataires présentant des garanties adaptées de confidentialité et de sécurité et à encadrer contractuellement leurs interventions lorsque cela est requis.

Les prestataires peuvent agir, selon leurs fonctions, comme sous-traitants ou comme responsables indépendants du traitement. Les informations complémentaires pertinentes sont disponibles sur demande.

6. Transferts internationaux

Compte tenu de nos activités et de l'utilisation de prestataires numériques internationaux, certaines données peuvent être accessibles ou traitées hors de Suisse, de l'Espace économique européen ou du Royaume-Uni.

Lorsque le pays destinataire ne bénéficie pas d'une reconnaissance d'adéquation applicable, nous utilisons les garanties prévues par la législation pertinente, notamment des clauses contractuelles types, ou une exception légalement admise.

Pour toute information complémentaire concernant les pays dans lesquels vos données personnelles peuvent être traitées et les garanties de protection applicables, vous pouvez nous contacter à l'adresse office@elkeberr.ch.

7. Cookies et technologies similaires

Notre site internet utilise des cookies et des technologies similaires afin d'assurer son bon fonctionnement, notamment la sécurité, la navigation, la gestion du panier et le processus de commande.

Selon les fonctionnalités activées, des cookies de fonctionnalité, de mesure d'audience ou de marketing peuvent également être utilisés afin d'améliorer votre expérience de navigation, d'analyser les performances de notre site et de mesurer l'efficacité de nos communications.

Lorsque la législation applicable l'exige, les cookies non essentiels sont soumis à votre consentement préalable. Vous pouvez les accepter, les refuser ou modifier vos préférences à tout moment au moyen du dispositif de gestion des cookies proposé sur notre site.

Pour en savoir davantage sur les différentes catégories de cookies, leurs finalités, les prestataires concernés et les modalités de gestion de vos préférences, nous vous invitons à consulter notre **Politique en matière de cookies**.

8. Durées de conservation

Nous conservons les données uniquement aussi longtemps que nécessaire aux finalités annoncées et aux obligations légales applicables.

Les pièces comptables et documents commerciaux soumis aux règles suisses de conservation sont, en principe, conservés pendant dix ans. Les autres données, notamment celles relatives aux prospects, aux rendez-vous, au CRM et aux communications marketing, sont conservées selon leur utilité, la durée de la relation, les prescriptions légales et les demandes d'opposition ou de retrait du consentement.

Lorsque leur conservation n'est plus justifiée, les données sont supprimées ou anonymisées, sous réserve des obligations légales et de la nécessité de défendre des droits.

9. Sécurité et incidents

Nous appliquons des mesures techniques et organisationnelles proportionnées aux risques, telles que le contrôle des accès, la protection des connexions, la gestion des autorisations et le choix de prestataires fiables.

En cas de violation de données personnelles, nous procédons aux évaluations et, lorsque les conditions légales sont réunies, aux notifications aux autorités compétentes et aux personnes concernées. Aucun système ne peut garantir une sécurité absolue.

10. Vos droits

Selon la législation applicable, vous pouvez demander l'accès à vos données, leur rectification ou leur effacement, la limitation de certains traitements, vous opposer à certains usages, obtenir la portabilité des données lorsque les conditions sont réunies et retirer un consentement précédemment donné.

Pour exercer ces droits, écrivez à office@elkeberr.ch. Nous pouvons demander les éléments raisonnablement nécessaires pour vérifier votre identité. Nous répondons dans les délais prévus par la législation applicable ; lorsque le RGPD s'applique, le délai est en principe d'un mois, sous réserve des prolongations autorisées.

Vous pouvez également vous adresser à l'autorité de protection des données compétente, notamment au Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT) en Suisse, ou à l'autorité compétente dans l'Union européenne ou au Royaume-Uni selon votre situation.

11. Décisions automatisées et mineurs

Les outils de gestion de la relation client et de mesure d'audience ne doivent pas être assimilés, à eux seuls, à des décisions exclusivement automatisées produisant des effets juridiques ou des effets significatifs similaires. Si de tels traitements sont mis en œuvre, une information spécifique sera fournie conformément à la loi.

Nos produits et services ne sont pas destinés à être commercialisés directement auprès de mineurs sans l'intervention appropriée de leur représentant légal. Nous ne cherchons pas à collecter sciemment leurs données à des fins de prospection.

12. Modifications et contact

Nous pouvons mettre à jour la présente Politique de confidentialité afin de tenir compte de l'évolution de nos pratiques, de nos services ou de la législation applicable.

La version en vigueur est accessible sur notre site internet, avec indication de sa date de dernière mise à jour.

Lorsque la législation applicable l'exige, nous vous informerons des modifications importantes affectant le traitement de vos données personnelles.

ELKE BERR — Elke Berr Sàrl
Rue du Cendrier 12–14
1201 Genève, Suisse

E-mail : office@elkeberr.ch
Téléphone : +41 22 310 61 10
Mobile : +41 77 211 58 87
Site internet : www.elkeberr.com