Maison de Joaillerie indépendante
Genève • Depuis 2003

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

ELKE BERR — Elke Berr Sàrl, Ginevra, Svizzera

Ultimo aggiornamento: novembre 2026

Introduzione

La presente Informativa sulla privacy illustra le modalità con cui Elke Berr Sàrl (di seguito «ELKE BERR», «noi» o «la nostra Maison») raccoglie, utilizza, condivide, conserva e protegge i dati personali nell'ambito delle proprie creazioni di gioielleria, delle vendite, dei servizi e dei rapporti con clienti, potenziali clienti, partner e visitatori.

Essa riguarda in particolare le interazioni presso lo showroom, gli acquisti online o a distanza, le richieste di creazioni su misura, gli appuntamenti privati, gli eventi, le comunicazioni via e-mail, telefono o WhatsApp e l'utilizzo del nostro sito web.

Rispettiamo la legge federale svizzera sulla protezione dei dati (LPD) nonché, ove applicabili, il Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'Unione europea (RGPD) e la normativa britannica corrispondente.

I nostri tre impegni

Trasparenza e fiducia. Spieghiamo i motivi per cui trattiamo i vostri dati e li utilizziamo solo per finalità determinate e lecite. Richiediamo il vostro consenso quando necessario.

Riservatezza e sicurezza. Limitiamo l'accesso ai dati alle persone che ne hanno necessità e applichiamo misure tecniche e organizzative adeguate alla loro sensibilità, in particolare nell'ambito dei rapporti di gioielleria privata.

Rispetto delle vostre scelte e dei vostri diritti. Potete contattarci per conoscere i dati in nostro possesso, richiederne la rettifica o esercitare gli altri diritti previsti dalla normativa applicabile.

1. Titolare del trattamento

Elke Berr Sàrl — Rue du Cendrier 12–14, 1201 Ginevra, Svizzera. E-mail: office@elkeberr.ch. Telefono: +41 22 310 61 10. Sito web: www.elkeberr.com.

Questo indirizzo costituisce anche il punto di contatto per le questioni relative alla protezione dei dati e all'esercizio dei vostri diritti.

2. Dati personali che trattiamo

Identificazione e contatto: cognome, nome, indirizzo, e-mail, numero di telefono, recapiti di messaggistica e contenuto delle vostre comunicazioni con la nostra azienda.

Ordini e servizi: prodotti o creazioni richiesti, codici d'ordine, cronologia degli acquisti, preventivi, fatture, indirizzi di consegna, tracciamento logistico, richieste di riparazione, garanzia e assistenza post-vendita.

Pagamenti: importi, riferimenti e stato delle transazioni, nonché informazioni necessarie alla fatturazione. I dati della carta di credito possono essere trattati da fornitori di servizi di pagamento specializzati; le informazioni effettivamente accessibili a ELKE BERR dipendono dalle soluzioni utilizzate.

Relazioni e preferenze: interessi manifestati per determinate creazioni o pietre, preferenze di comunicazione, richieste di appuntamento, scambi con i nostri consulenti e cronologia del rapporto con il cliente.

Eventi: dati di contatto necessari per inviti, iscrizioni, conferme e per l'organizzazione di presentazioni private. Le fotografie o i video identificabili realizzati a fini di comunicazione sono, ove necessario, oggetto di un'adeguata informativa e autorizzazione.

Navigazione: indirizzo IP, dati tecnici, registri di connessione e informazioni raccolte tramite cookie o tecnologie simili, a seconda degli strumenti effettivamente utilizzati e delle vostre scelte.

Informazioni di terzi: quando un ordine o un regalo riguarda un'altra persona, possiamo trattare i dati necessari alla consegna o alla fornitura del servizio richiesto. Vi invitiamo a trasmettere solo le informazioni necessarie.

Non richiediamo dati sensibili senza una particolare necessità. Qualora un obbligo normativo imponga una verifica dell'identità, limitiamo i dati raccolti a quanto necessario per tale verifica.

3. Finalità e basi giuridiche del trattamento

Consulenza e richieste precontrattuali: rispondere alle vostre domande, redigere preventivi, organizzare appuntamenti e preparare una creazione; base giuridica, laddove si applichi il GDPR: misure precontrattuali o interesse legittimo a seconda del contesto.

Ordini e prestazioni: gestire gli acquisti, le creazioni su misura, i pagamenti, le consegne, i resi autorizzati, le riparazioni e le garanzie; base giuridica: esecuzione del contratto.

Obblighi legali: fatturazione, contabilità, fiscalità, dogana e richieste legalmente fondate da parte delle autorità; base giuridica: obbligo legale.

Relazione con il cliente e qualità del servizio: garantire il monitoraggio delle comunicazioni e migliorare i nostri servizi; base giuridica: interesse legittimo, fatte salve le vostre diritti e le norme applicabili.

Inviti e comunicazioni commerciali: informarvi sulle creazioni, le collezioni, gli eventi e le offerte della Maison; fondamento: consenso quando richiesto, o altro fondamento legalmente ammesso.

Sicurezza e prevenzione delle frodi: proteggere i sistemi, le transazioni, le persone e i beni; fondamento: interesse legittimo o obbligo legale a seconda dei casi.

Misurazione dell'audience e tecnologie non essenziali: comprendere il traffico sul sito e migliorare l'esperienza; fondamento: consenso, ove richiesto.

Laddove il trattamento si basi sul vostro consenso, potete revocarlo in qualsiasi momento con effetto per il futuro. Le basi giuridiche indicate devono essere valutate in base alle circostanze e alle normative applicabili.

4. Comunicazioni commerciali e inviti privati

Possiamo inviarvi, nei limiti consentiti dalla legge, informazioni relative alle nostre creazioni, eventi, presentazioni private e servizi, tramite e-mail o altri canali di comunicazione da voi accettati.

Potete opporvi a tali comunicazioni in qualsiasi momento utilizzando il link di cancellazione, ove presente, oppure scrivendo a office@elkeberr.ch. Tale scelta non pregiudica i messaggi indispensabili all'evasione dei vostri ordini o all'adempimento dei nostri obblighi di legge.

Potremmo conservare un minimo di informazioni relative alla vostra opposizione al fine di evitare di ricontattarvi per finalità commerciali.

5. Destinatari e fornitori di servizi

I vostri dati non vengono né venduti né ceduti a terzi a fini di prospezione commerciale.

Possiamo comunicarli, nella misura necessaria, ai nostri fornitori di servizi di e-commerce, hosting, pagamento, CRM, comunicazione, informatica, trasporto, assicurazione, logistica e formalità doganali, nonché a consulenti professionali o autorità competenti quando la legge lo consente o lo richiede.

Ci assicuriamo di selezionare fornitori che offrano adeguate garanzie di riservatezza e sicurezza e di regolamentare contrattualmente i loro interventi quando richiesto.

I fornitori possono agire, a seconda delle loro funzioni, in qualità di subappaltatori o di responsabili del trattamento indipendenti. Ulteriori informazioni pertinenti sono disponibili su richiesta.

6. Trasferimenti internazionali

Data la natura delle nostre attività e il ricorso a fornitori di servizi digitali internazionali, alcuni dati potrebbero essere accessibili o trattati al di fuori della Svizzera, dello Spazio economico europeo o del Regno Unito.

Qualora il paese di destinazione non benefici di un riconoscimento di adeguatezza applicabile, ricorriamo alle garanzie previste dalla normativa pertinente, in particolare alle clausole contrattuali tipo, oppure a un'eccezione legalmente ammessa.

Per ulteriori informazioni sui paesi in cui i vostri dati personali possono essere trattati e sulle garanzie di protezione applicabili, potete contattarci all'indirizzo office@elkeberr.ch.

7. Cookie e tecnologie simili

Il nostro sito web utilizza cookie e tecnologie simili per garantirne il corretto funzionamento, in particolare per quanto riguarda la sicurezza, la navigazione, la gestione del carrello e il processo di ordinazione.

A seconda delle funzionalità attivate, possono essere utilizzati anche cookie di funzionalità, di misurazione dell'audience o di marketing al fine di migliorare la vostra esperienza di navigazione, analizzare le prestazioni del nostro sito e misurare l'efficacia delle nostre comunicazioni.

Laddove richiesto dalla normativa vigente, i cookie non essenziali sono soggetti al vostro consenso preventivo. Potete accettarli, rifiutarli o modificare le vostre preferenze in qualsiasi momento tramite lo strumento di gestione dei cookie disponibile sul nostro sito.

Per saperne di più sulle diverse categorie di cookie, sulle loro finalità, sui fornitori coinvolti e sulle modalità di gestione delle tue preferenze, ti invitiamo a consultare **la** nostra **Informativa sui cookie**.

8. Periodi di conservazione

Conserviamo i dati solo per il tempo necessario alle finalità indicate e agli obblighi di legge applicabili.

I documenti contabili e commerciali soggetti alle norme svizzere in materia di conservazione vengono, in linea di principio, conservati per dieci anni. Gli altri dati, in particolare quelli relativi a potenziali clienti, appuntamenti, CRM e comunicazioni di marketing, vengono conservati in base alla loro utilità, alla durata del rapporto, alle disposizioni di legge e alle richieste di opposizione o di revoca del consenso.

Quando la loro conservazione non è più giustificata, i dati vengono cancellati o resi anonimi, fatti salvi gli obblighi di legge e la necessità di tutelare i diritti.

9. Sicurezza e incidenti

Applichiamo misure tecniche e organizzative proporzionate ai rischi, quali il controllo degli accessi, la protezione delle connessioni, la gestione delle autorizzazioni e la scelta di fornitori affidabili.

In caso di violazione dei dati personali, procediamo alle valutazioni e, qualora sussistano i presupposti di legge, alle notifiche alle autorità competenti e alle persone interessate. Nessun sistema può garantire una sicurezza assoluta.

10. I vostri diritti

Ai sensi della normativa applicabile, potete richiedere l'accesso ai vostri dati, la loro rettifica o cancellazione, la limitazione di determinati trattamenti, opporvi a determinati utilizzi, ottenere la portabilità dei dati quando sussistono i presupposti e revocare un consenso precedentemente prestato.

Per esercitare tali diritti, scrivete a office@elkeberr.ch. Potremmo richiedervi gli elementi ragionevolmente necessari per verificare la vostra identità. Risponderemo entro i termini previsti dalla

normativa applicabile; laddove si applichi il GDPR, il termine è in linea di principio di un mese, fatte salve le proroghe autorizzate.

Potete inoltre rivolgervi all'autorità competente per la protezione dei dati, in particolare all'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (IFPDT) in Svizzera, oppure all'autorità competente nell'Unione europea o nel Regno Unito a seconda della vostra situazione.

11. Decisioni automatizzate e minori

Gli strumenti di gestione delle relazioni con i clienti e di misurazione dell'audience non devono essere considerati, di per sé, come decisioni esclusivamente automatizzate che producono effetti giuridici o effetti significativi simili. Qualora vengano effettuati tali trattamenti, verrà fornita un'informativa specifica in conformità con la legge.

I nostri prodotti e servizi non sono destinati alla commercializzazione diretta ai minori senza l'adeguato intervento del loro rappresentante legale. Non intendiamo raccogliere consapevolmente i loro dati a fini di marketing.

12. Modifiche e contatti

Ci riserviamo il diritto di aggiornare la presente Informativa sulla privacy per tenere conto dell'evoluzione delle nostre pratiche, dei nostri servizi o della normativa applicabile.

La versione in vigore è disponibile sul nostro sito web, con l'indicazione della data dell'ultimo aggiornamento.

Laddove richiesto dalla normativa applicabile, vi informeremo in merito a modifiche significative che incidono sul trattamento dei vostri dati personali.

ELKE BERR — Elke Berr Sàrl
Rue du Cendrier 12–14
1201 Ginevra, Svizzera

E-mail: office@elkeberr.ch
Telefono: +41 22 310 61 10
Cellulare: +41 77 211 58 87
Sito web: www.elkeberr.com